



10. juni 2015

## FOA-medlemmer har mindre tid til samtaler og pårørende

Knap 6 ud af 10 af FOAs medlemmer, der arbejder på et plejehjem eller plejecenter, har i løbet af de sidste to år fået mindre tid til samtaler med beboerne generelt, og 45 procent svarer, at de har mindre tid til kontakt med pårørende.

Det viser en medlemsundersøgelse, som FOA har gennemført blandt social- og sundhedspersonale, der arbejder på et plejehjem/plejecenter eller aktivitetscenter. Det er medlemmer fra følgende faggrupper: social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, plejehjemsassistenter, sygehjælpere, hjemmehjælpere og beskæftigelsesvejledere.

Undersøgelsen blev gennemført i perioden fra den 27. marts til den 2. april 2015, og svarprocenten var 53. 399 medlemmer besvarede spørgsmålene i dette notat.

### Hovedkonklusioner:

- Mindre tid til samtaler med beboerne: Knap 6 ud af 10 FOA-medlemmer, der arbejder på et plejehjem eller plejecenter, har mindre tid til samtaler med beboere sammenlignet med for to år siden. 5 procent svarer, at de slet ikke har tid til dette længere. En tredjedel svarer, at de har ca. den samme tid.
- Mindre tid til pårørende: 45 procent af FOAs medlemmer, der arbejder på et plejehjem eller plejecenter, har i løbet af de sidste to år fået mindre tid til kontakt med pårørende. Knap halvdelen svarer, at de har ca. den samme tid til dette.

Svarene på spørgsmålene kan ses på næste sider sammen med en række citater fra de medvirkende medlemmer.

---

### KONTAKT

Rapport udarbejdet af:  
FOA Kampagne og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Inge Frölich  
Tlf. 46 97 24 17

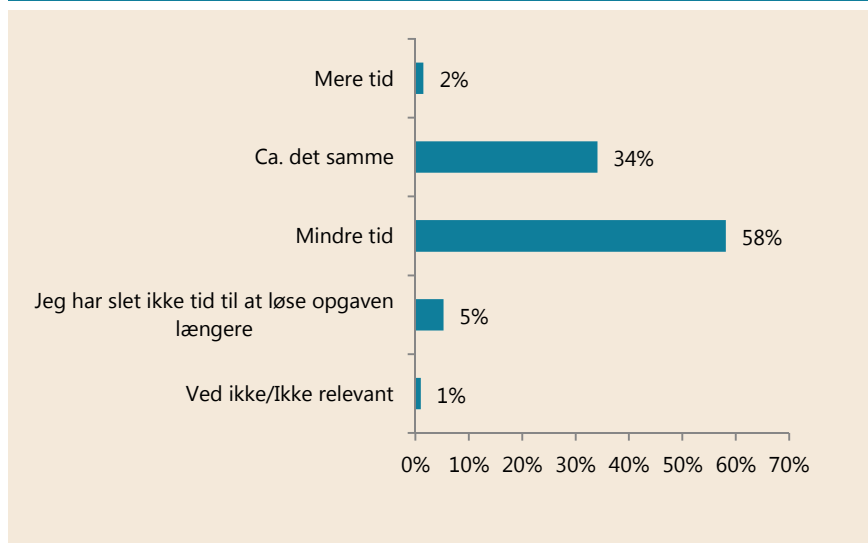
Anne Mejer  
Tlf. 46 97 24 73

Karen Stæhr  
Tlf. 46 97 23 10

Siff Gadgaard  
Tlf. 46 97 26 79

## FOA-medlemmer har mindre tid til samtaler med beboere

**Figur 1 Tænk på de seneste to år. Har du mere eller mindre tid til følgende opgaver nu end for to år siden?**  
- Samtaler med beboerne



Antal svar: 399. Svarene er forbundet med usikkerheder mellem 1,0 og 4,8 procent.

Figur 1 viser, at knap 6 ud 10 FOA-medlemmer (58 %), der arbejder på et plejehjem eller plejecenter, har mindre tid til at tale med borgerne nu sammenlignet med for to år siden.

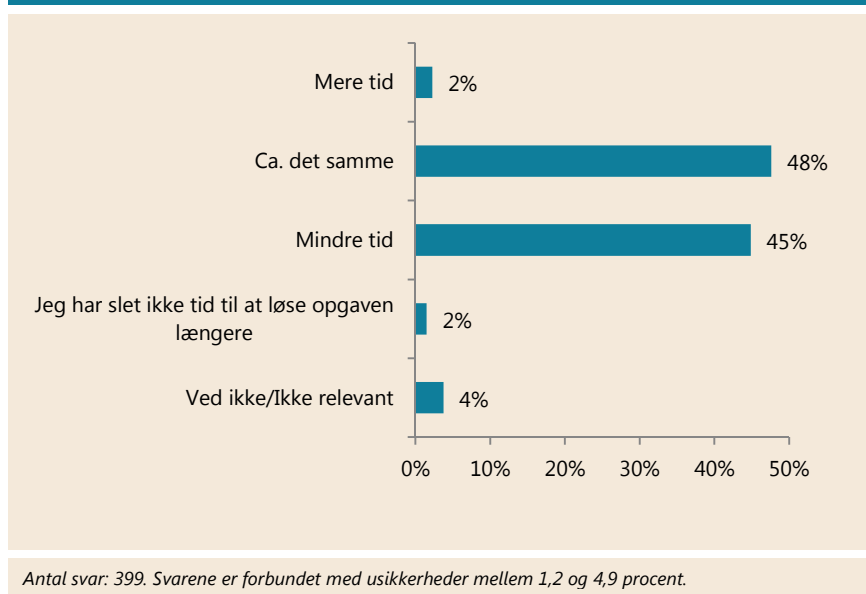
5 procent svarer, at de slet ikke har tid til at løse denne opgave længere.

En tredjedel svarer (34 %), at de har ca. den samme tid til opgaven, og blot 2 procent svarer, at de har mere tid til opgaven.

1 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

### FOA-medlemmer har mindre tid til pårørende

**Figur 2 Tænk på de seneste to år. Har du mere eller mindre tid til følgende opgaver nu end for to år siden?**  
- Kontakt til pårørende



Figur 2 viser, at 45 procent af FOAs medlemmer, der arbejder på et plejehjem eller plejecenter, har mindre tid til kontakt til pårørende sammenlignet med for to år siden.

2 procent svarer, at de slet ikke har tid til at have kontakt med pårørende.

Knap halvdelen (48 %) svarer, at de har ca. den samme tid, og 2 procent svarer, at de har mere tid.

4 procent har svaret "Ved ikke/Ikke relevant".

Medlemmerne havde mulighed for at skrive en uddybende kommentar til, hvilke opgaver de har mindre tid til. 65 har givet en kommentar. Disse kommentarer henvender sig også til andre emner i undersøgelsen.

Et medlem skriver:

*I dag er der så travlt på plejeafdelinger, at det ikke er muligt at sikre livskvalitet for beboere, der ingen pårørende har.*

*Social- og sundhedsassistent, der arbejder på et plejehjem/plejecenter*

Flere nævner den øgede travlhed generelt, og omkring syv medlemmer nævner i den åbne kommentar, at det blandt andet er den øgede dokumentation, der giver travlhed og mindre tid til nærvær overfor beboerne:

*Jeg har taget min uddannelse, fordi jeg holder af mennesker. Men der er ingen tid til de svage i vores samfund, og som assistent bruges der også meget tid på computerarbejde, og denne tid går fra beboerne.*

*Social- og sundhedsassistent, der arbejder på et plejehjem/plejecenter*

*Vi har generelt mindre tid til borgerne pga. den ekstra dokumentation. Tiden foregår mere foran computeren.*

*Social- og sundhedsassistent, der arbejder på et plejehjem/plejecenter*



## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden fra den 27. marts til den 2. april 2015.

### *Indsamlingsmetode*

Medlemmerne blev inviteret til undersøgelsen via e-mail. Der blev udsendt én påmindelse i perioden. Undersøgelsen indeholdt også spørgsmål om magtanvendelse, vikardækning og hvor meget tid medlemmerne har til øvrige opgaver som at hjælpe beboere på toilettet, hjælpe beboere med personlig pleje og aktiviteter med beboere.

### *Målgruppen*

Målgruppen for denne undersøgelse er erhvervsaktive medlemmer af FOAs medlemspanel, der arbejder på et plejehjem eller plejecenter. Der er kun medtaget social- og sundhedspersonale, der arbejder som social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, plejehjemsassistenter, sygehjælpere, hjemmehjælpere eller beskæftigelsesvejledere.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

Spørgsmålene, der er omdrejningspunktet i dette notat, er besvaret af 399 medlemmer. I alt blev 973 medlemmer inviteret til undersøgelsen. 19 e-mailadresser var uvirksomme, og det reelle antal inviterede er derfor 954. 509 svarede helt eller delvist på spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 53. 488 svarede helt, og 21 svarede delvist.

### *Vægtning af data*

Der er ikke anvendt vægtning af data